

RELATÓRIO DAS METAS QUALITATIVAS – SATISFAÇÃO

INSTITUTO CEMA (SMS)	JAN 23	FEV 23	MAR 23	ABR 23	MAI 23	JUN 23	JUL 23	AGO 23	SET 23	OUT 23	NOV 23	DEZ 23
(1) Muito Satisfatório	29%	39%	35%	33%	24%	33%	54%	33%	36%	40%	35%	37%
(2) Satisfatório	62%	51%	56%	60%	66%	53%	31%	54%	49%	47%	50%	53%
(3) Pouco Satisfatório	91%	90%	91%	93%	89%	86%	85%	87%	85%	87%	85%	90%
(4) Insatisfatório	9%	7%	7%	7%	10%	9%	10%	9%	12%	8%	11%	9%
	0%	3%	2%	0%	1%	5%	4%	4%	3%	5%	4%	1%
	9%	10%	9%	7%	11%	14%	14%	13%	15%	13%	15%	10%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	JAN 23	FEV 23	MAR 23	ABR 23	MAI 23	JUN 23	JUL 23	AGO 23	SET 23	OUT 23	NOV 23	DEZ 23
ESPERA	3,4%	5,0%	3,3%	1,4%	3,7%	8,6%	8,1%	5,4%	7,4%	7,5%	9,0%	5,2%
MÉDICO	1,1%	1,3%	0,8%	0,5%	0,4%	1,3%	1,2%	2,0%	3,0%	1,5%	0,6%	2,4%
RECEPÇÃO/APOIO	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
ENFERMAGEM	1,1%	0,8%	1,2%	0,5%	1,8%	0,9%	1,2%	0,5%	0,5%	1,0%	1,1%	0,0%
CENTRO CIRÚRGICO	1,1%	0,8%	0,4%	0,0%	1,1%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
INSTALAÇÕES	1,1%	0,8%	2,1%	1,9%	1,8%	1,2%	2,5%	3,5%	2,0%	1,0%	3,0%	2,7%
QUALIDADE	1,1%	0,8%	0,8%	2,8%	1,8%	1,2%	1,2%	2,0%	2,5%	2,0%	0,8%	0,0%
	9%	10%	9%	7%	11%	14%	14%	13%	15%	13%	15%	10%
RECOMENDARIA?	JAN 23	FEV 23	MAR 23	ABR 23	MAI 23	JUN 23	JUL 23	AGO 23	SET 23	OUT 23	NOV 23	DEZ 23
SIM	98%	97%	98%	98%	97%	100%	96%	97%	84%	94%	95%	100%
NÃO	2%	3%	2%	2%	3%	0%	4%	3%	16%	6%	5%	0%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
RETORNARIA?	JAN 23	FEV 23	MAR 23	ABR 23	MAI 23	JUN 23	JUL 23	AGO 23	SET 23	OUT 23	NOV 23	DEZ 23
SIM	98%	97%	98%	98%	97%	100%	96%	97%	84%	94%	95%	100%
NÃO	2%	3%	2%	2%	3%	0%	4%	3%	16%	6%	5%	0%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

São Paulo, 31 de Dezembro de 2023.


Emerson Zingaro dos Santos
 DIRETOR PRESIDENTE